

## Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Bestellungen von Publikationen auf [www.promentesana.ch/publikationen](http://www.promentesana.ch/publikationen)

### 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Bestellungen von Publikationen der Schweizerischen Stiftung Pro Mente Sana (folgend «Pro Mente Sana genannt) auf [www.promentesana.ch/publikationen](http://www.promentesana.ch/publikationen). Die AGB, die Liefer- und Zahlungsbedingungen sowie die Datenschutzbestimmungen können von Zeit zu Zeit Anpassungen erfahren. Durch das Absenden einer Bestellung erklärt sich die bestellende Person ausdrücklich mit diesen AGBs einschliesslich Liefer- und Zahlungsbedingungen einverstanden. Es gelten ausschliesslich die AGB von Pro Mente Sana.

### 2. Aktualität und Verfügbarkeit

Pro Mente Sana ist stets bemüht, korrekte Produktinformationen anzugeben. Trotzdem kann insbesondere für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Informationen keine Haftung übernommen werden. Alle Angaben zu Verfügbarkeit und Lieferzeiten sind ohne Gewähr und können sich jederzeit und ohne Ankündigung ändern. Die Lieferung der Ware erfolgt solange Vorrat.

### 3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit der Bestellung über diese Webseite inklusive der Annahme dieser AGB zustande. Eine automatische Bestellbestätigung wird an die angegebene E-Mail-Adresse versandt. Getätigte Bestellungen sind für die bestellende Person verbindlich. Ergibt sich nach Vertragsabschluss, dass die bestellten Waren nicht oder nicht vollständig geliefert werden können, ist Pro Mente Sana berechtigt, vom gesamten Vertrag oder von einem Vertragsteil zurückzutreten. Pro Mente Sana ist im Falle einer Vertragsauflösung zu keiner Ersatzlieferung verpflichtet. Der bestellenden Person steht keinerlei Schadenersatzanspruch zu.

### 4. Lieferungen innerhalb der Schweiz

Die Lieferungen werden mit der Schweizerischen Post an die in der Bestellung angegebene Adresse versandt. Die Rechnung wird der Lieferung beigelegt. Die Versand- und Bearbeitungskosten pro Sendung sind abhängig von Grösse und Gewicht der bestellten Ware:

Briefpost CHF 4.00

Paket bis 5 kg CHF 8.00

Paket bis 10 kg CHF 10.00

Paket bis 20 kg CHF 16.00

Paket ab 20 kg CHF 24.00

Die Lieferfrist beträgt in der Regel 3 bis 7 Arbeitstage.

## 5. Lieferung weltweit

Der Versand von Waren ins Ausland erfolgt mit der Schweizerischen Post. Wir verschicken Waren ins Ausland ausschliesslich eingeschrieben. Bei Fragen zu Portokosten melden Sie sich bei: [kontakt@promentesana.ch](mailto:kontakt@promentesana.ch), bitte geben Sie hierfür die Lieferadresse und Ihre gewünschten Produkte an, somit können wir Ihnen die Portokosten im Vorab mitteilen. Bitte achten Sie darauf das Zollkosten entstehen können.

## 6. Zahlungsbedingungen

Vertrags- und Rechnungswährung ist in CHF. Alle Preise verstehen sich inklusive der gesetzlich vorgeschriebenen Mehrwertsteuer (MwSt.) und sind verbindlich. Die Lieferung erfolgt in der Schweiz und weltweit gegen Rechnung, zahlbar innert 30 Tagen nach Rechnungsdatum. Im Falle eines Zahlungsverzuges ist Pro Mente Sana berechtigt, neben Mahngebühren einen bankenüblichen Verzugszins zu belasten.

## 7. Gewährleistung

Pro Mente Sana bemüht sich, Waren in einwandfreier Qualität zu liefern. Die Waren sind sofort nach Ankunft auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Unversehrtheit zu überprüfen und allfällige Mängel unverzüglich zu melden. Sind die gelieferten Waren mangelhaft, wird Pro Mente Sana innert angemessener Frist für die Ersatzlieferung aufkommen.

## 8. Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter Beachtung der geltenden Bestimmungen bei Pro Mente Sana gespeichert. Alle persönlichen Daten werden von Pro Mente Sana vertraulich und mit grösster Sorgfalt behandelt. Pro Mente Sana ist berechtigt, Adresse für eigene Aktivitäten zu verwenden. Pro Mente Sana ist ZEWO zertifiziert und untersteht deren Kontrolle.

## 9. Recht und Gerichtsstand

Es gelten die Bestimmungen des schweizerischen Rechtes. Gerichtsstand ist Zürich.

Diese AGB sind gültig ab April 2021.