

# Vertrauensperson bei fürsorgerischer Unterbringung

Ein Pilotprojekt der Schweizerischen Stiftung Pro Mente Sana  
im Kanton Zürich



## «Jede Person, die in einer Einrichtung untergebracht wird, kann eine Person ihres Vertrauens beiziehen, die sie während des Aufenthalts ... unterstützt.»

Das seit 2013 geltende Erwachsenenschutzrecht sieht bei einer Zwangseinweisung in eine psychiatrische Klinik das Recht auf Begleitung durch eine Vertrauensperson vor. Im Kanton Zürich werden jeden Tag zehn Personen unfreiwillig – also mit fürsorgerischer Unterbringung – in eine psychiatrische Klinik eingewiesen. Vom Recht auf eine Vertrauensperson wird selten Gebrauch gemacht.

Wissen Patientinnen und Patienten von ihrem Recht?

Kennen sie jemanden, den sie als Vertrauensperson einsetzen können?

## Gesundung braucht Vertrauen

Ein unfreiwilliger Klinikaufenthalt ist ein massiver Eingriff in die Grundrechte einer Person. Die Schweizerische Stiftung Pro Mente Sana steht der Anwendung von Zwang in der Psychiatrie kritisch gegenüber. Zwang belastet die Psyche, Gesundung braucht Vertrauen.

Deshalb ist es wichtig, dass Menschen, die unfreiwillig in einer psychiatrischen Klinik untergebracht werden, ihr Recht auf eine Vertrauensperson kennen und wahrnehmen können.

## Das Pilotprojekt «Vertrauensperson» im Kanton Zürich

Die Schweizerische Stiftung Pro Mente Sana will mit dem Pilotprojekt «Vertrauensperson» fürsorgerisch untergebrachte Menschen informieren und ihnen zu ihrem Recht verhelfen.

Für die vier Kliniken im Kanton Zürich, in denen Menschen fürsorgerisch untergebracht werden, baut Pro Mente Sana einen Pool von Freiwilligen auf, die als Vertrauenspersonen zur Verfügung stehen. Die Freiwilligen werden von Pro Mente Sana ausgebildet und fachlich begleitet.

Über einen Pikettdienst kann die fürsorgerisch untergebrachte Person eine Vertrauensperson aus dem Pool anfordern, die sie in der Klinik aufsucht.

Der Lotteriefonds des Kantons Zürich finanziert ein vierjähriges Pilotprojekt. Mit den Erfahrungen aus der Pilotphase wird geprüft, ob das Angebot im Kanton Zürich in die Regelversorgung aufgenommen und das Modell auch in anderen Kantonen umgesetzt werden kann.

## Die Schweizerische Stiftung Pro Mente Sana

Die Schweizerische Stiftung Pro Mente Sana setzt sich für die Interessen und Rechte von Menschen mit psychischer Beeinträchtigung ein. Sie kämpft gegen Vorurteile und Benachteiligung und für die soziale und berufliche Integration der betroffenen Menschen. Dabei fördert sie Projekte und Dienstleistungen, die sich am Recht auf Selbstbestimmung orientieren. Als gemeinnützige Organisation ist Pro Mente Sana parteipolitisch und konfessionell unabhängig.

## Möchten Sie mehr über das Pilotprojekt erfahren?

[www.promentesana.ch/vertrauensperson](http://www.promentesana.ch/vertrauensperson)

# Weitere Angebote der Stiftung Pro Mente Sana

## Beratungstelefon

Telefonische Beratung zu sozialen, therapeutischen und rechtlichen Fragen.

**0848 800 858**

Mo, Di, Do	09.00 – 12.00 Uhr
Di, Mi	16.30 – 19.30 Uhr (psychosoziale Beratung)
Do	14.00 – 17.00 Uhr

Kosten: Für Anrufe aus dem Festnetz CHF 0.08 / Minute. Anrufe von mobilen Geräten mindestens CHF 0.38 / Minute (je nach Anbieter und Abonnement kann ein höherer Tarif zur Anwendung kommen). Die Gebühren gehen zu 100% an den Telefonanbieter.

## E-Beratung

Ihre schriftlichen Fragen zu psychosozialen Themen können Sie an Peer BeraterInnen sowie an Fachpersonen stellen. Eine Antwort erhalten Sie in der Regel innert 3 Arbeitstagen. Alle unsere E-BeraterInnen wurden für diese Aufgaben spezifisch geschult.

[www.promentesana.ch/e-beratung](http://www.promentesana.ch/e-beratung)

## Persönliche Beratung

zur Psychiatrischen PatientInnenverfügung in Zürich  
(nur nach Terminvereinbarung)

## Pro Mente Sana Beratungsteam

Unsere Fachpersonen verfügen über eine anerkannte Ausbildung im juristischen oder psychosozialen Bereich. Die Peers sind ausgebildete ExpertInnen aus Erfahrung in der Psychiatrie (EX-IN Lehrgang). Alle haben praktische Berufs- und Beratungserfahrung. Sie unterstehen der Schweigepflicht und wahren Ihre Anonymität. **Die Beratung ist kostenlos.**

pro mente sana



Träger der  
Kampagne



Schweizerische Stiftung  
Pro Mente Sana  
Hardturmstrasse 261  
8005 Zürich

Telefon 044 446 55 00  
Telefax 044 446 55 01  
kontakt@promentesana.ch  
www.promentesana.ch

Unsere Dienstleistungen sind nur  
dank Ihrer Unterstützung möglich.  
Herzlichen Dank für Ihre Spende!  
IBAN: CH09 0900 0000 8001 9178 4